



科创中国 · 天府科技云
INNOVATION CHINA · WWW.TFKJ.YUN
— 科技服务公共平台 —

天府科技云 智创新天地

——科技社团开展“保姆式”服务工作介绍

2024年12月

CONTENTS

目录

- ① 天府科技云介绍
- ② 天府科技云供给侧四项行动
- ③ 天府科技云“保姆式”服务

01 天府科技云介绍





02

天府科技云供给侧 四项行动



天府科技云专家团“深耕”赋能行动

2023年，共组建了**20个**天府科技云专家团，汇聚了**400余名**高层次专家在平台开店提供科技服务，在平台开设科创工作室**414个**，发布科技服务**391项**、科技成果**308项**、高新技术**137项**，涵盖我省六大优势产业科技领域，并且，依托天府科技云通过市场机制达成的科技供需交易合作金额近**2.9亿元**，有效激发了广大科技工作者（团队）创新创造主力军作用，为助力我省高质量发展提供了科技支撑。

2024年，共组建了**20个**天府科技云专家团。

四川省科学技术协会 四川省财政厅 文件

川科协发〔2023〕63号

四川省科学技术协会 四川省财政厅
关于发布《天府科技云专家团“深耕”
赋能行动示范项目申报指南》的通知

各省级学会（协会、研究会、促进会）：

为深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届二次全会精神和省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结引领广大科技工作者为助力我省“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署提供科技支撑，省科协、财政厅决定联合实施天府科技云专家团“深耕”赋能行动，

四川省科学技术协会 四川省财政厅 文件

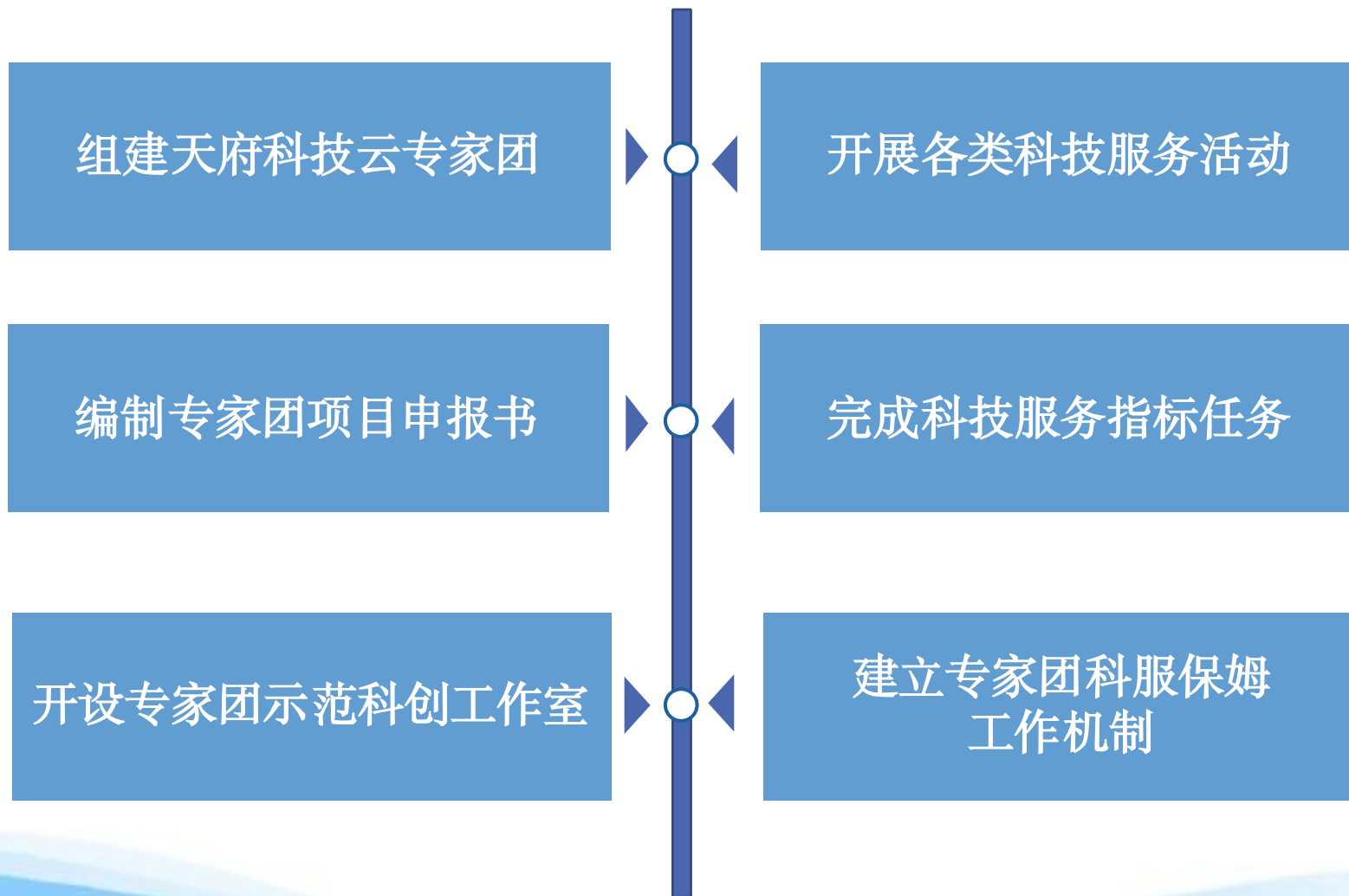
川科协〔2024〕49号

四川省科学技术协会 四川省财政厅
关于发布《2024年度天府科技云专家团
深耕”赋能行动示范项目申报指南》的通知

级学会（协会、研究会、促进会）：

为认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届历次全会精神和省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结引领广大科技工作者为助力我省“四步、城乡融合、五区共兴”战略部署提供科技支撑，以新质力为重要着力点推动高质量发展，省科协、财政厅决定继续实施天府科技云专家团“深耕”赋能行动，特发布《2024

项目实施要求



天府科技云科技社团能力提升行动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届历次全会精神 and 省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结带领广大科技工作者，围绕国家重点布局，突出发展新质生产力，为服务我省“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署，助力经济社会高质量发展提供科技支撑，省科协、财政厅联合实施了天府科技云科技社团能力提升行动。

四川省科学技术协会 文件 四川省财政厅

川科协发〔2023〕64号

四川省科学技术协会 四川省财政厅 关于发布《天府科技云科技社团能力提升 行动项目申报指南》的通知

各省级学会（协会、研究会、促进会），有关单位：

为深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届二次全会精神和省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结引领广大科技工作者为助力我省“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署提供科技支撑，省科协、财政厅决定联合实施天府科技云科技社团能力提升行动，

四川省科学技术协会 文件 四川省财政厅

川科协发〔2024〕48号

四川省科学技术协会 四川省财政厅 关于发布《天府科技云科技社团能力提升 行动项目申报指南》的通知

级科技社团（学会、协会、研究会、促进会），有关单位：为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届历次全会精神和省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结带领广大科技工作者，围绕国家重点布局，突展新质生产力，为服务我省“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署，助力经济社会高质量发展提供科技支撑，省科协、

● 一流科技社团培育示范项目

● 一流学术活动培育示范项目

● 一流科技期刊培育示范项目

项目实施要求

一流科技社团 培育示范项目

- ◆ 培育一流政治引领力
- ◆ 培育一流学术影响力
- ◆ 培育一流创新支撑力
- ◆ 培育一流社会公信力

一流学术活动 培育示范项目

- ◆ 搭建一流学术交流平台
- ◆ 吸引一流科技人才参与
- ◆ 推荐一流学术交流成果
- ◆ 打造一流学术活动品牌

一流科技期刊 培育示范项目

- ◆ 提升科技期刊核心竞争能力
- ◆ 提升科技期刊专业管理能力
- ◆ 提升科技期刊创新发展能力
- ◆ 提升科技期刊传播推广能力

供给侧“保姆式”服务提质增效行动、示范科创工作室“旗舰”引领行动

2023年，省科协印发《天府科技云供给侧“保姆式”服务提质增效行动实施方案》《天府科技云科创工作室“旗舰”引领行动实施方案》。

目前，天府科技云已有“科服保姆”2800名，“学会保姆”616名，累计开展“保姆式”服务X单，打造示范科创工作室4464家。

四川省科学技术协会文件

川科协发〔2023〕79号

关于印发《天府科技云供给侧“保姆式”服务提质增效行动实施方案》《天府科技云科创工作室“旗舰”引领行动实施方案》的通知

各省级学会（协会、研究会、促进会），各市（州）科协，省科协有关部门（单位）：

为认真贯彻落实习近平总书记对科协“四服务”重要指示精神，深入贯彻落实省委十二届二次、三次全会精神 and 省委主要领导对科协工作重要批示精神，团结引领广大科技工作者为助力我省“四化同步、城乡融合、五区共兴”战略部署提供科技支撑，现将省科协《天府科技云供给侧“保姆式”服务提质增效行动实

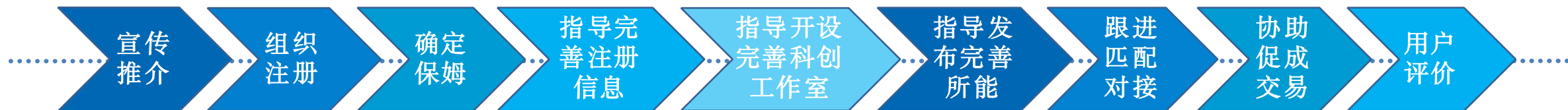
03

天府科技云 “保姆式”服务



天府科技云 “保姆式” 服务

“保姆式”服务，就是以全省科协系统每一位干部职工为**服务主体**，以注册使用天府科技云的用户为**服务对象**，以宣传推介、主动联系、引导注册、发布信息、智能匹配、对接洽谈、促成合作等为**服务内容**，以促成供需双方对接洽谈为**基本要求**，以全程、精准、完整的“一单一策”服务为**服务标准**，以助力用户高效、便捷“委托或承接科研项目、推广或转化科技成果、推广或获取高新技术、开展或获取科技服务”为服务宗旨的**新机制**。



供给侧“保姆式”服务流程

项目指标要求

1.宣传推介

- **一流科技社团：**依托天府科技云，科技社团秘书处“科服保姆”面向所属会员广泛开展宣传推广、联系指导服务工作，宣传覆盖率达100%

2.组织注册

- **一流科技社团：**组织动员所属会员在“天府科技云”平台注册
- **一流学术活动：**参与活动的高层次专家在“天府科技云”平台注册不少于10人

3.确定保姆

- **专家团“深耕”赋能行动：**每个立项专家团，由组建该专家团的省级学会确定至少3名“科服保姆”
- **一流科技社团：**依托天府科技云，科技社团秘书处“科服保姆”为会员在“天府科技云”平台开设科创工作室、发布科技所能、开展科技服务、转化科技成果提供专项服务，好评率不低于90%

供给侧“保姆式”服务流程

项目指标要求

4.指导完善注册信息

- **一流科技社团：**科技社团所属会员在“天府科技云”平台注册的科技工作者总数位居平台省级科技社团**前60位**
- **一流科技期刊：**期刊编辑部人员在“天府科技云”平台注册科技工作者**率达100%**

5.指导开设完善科创工作室

- **专家团“深耕”赋能行动：**①开设专家团**示范科创工作室**；②专家团每名成员均应在天府科技云开设各自的**科创工作室**
- **一流科技社团：**①实施单位须在“天府科技云”平台开设**示范科创工作室**；②注册会员开设**科创工作室**数量位居平台省级科技社团**前60位**；
- **一流学术活动：**①实施单位须在“天府科技云”平台开设**示范科创工作室**；②参与活动的高层次专家在“天府科技云”平台开设**科创工作室**不少于**10人**
- **一流科技期刊：**期刊编辑部须在“天府科技云”平台开设**示范科创工作室**

供给侧“保姆式”服务流程

项目指标要求

6.指导发布
完善所能

➤ **专家团“深耕”赋能行动：**①专家团每名成员均应在天府科技云发布“科技所能”；②专家团科创工作室应发布至少20项与专家团服务领域相关的“科技所能”

➤ **一流科技社团：**实施单位发布科技服务能力、高新技术、科技成果不少于20项

7.跟进匹配对接

➤ **专家团“深耕”赋能行动：**每个专家团应依托天府科技云平台，累计开展科技服务、推广高新技术、转化科技成果不少于10项，总金额应不低于600万元

8.协助促成交易

➤ **一流科技社团：**依托平台完成科技评价、标准研制、成果鉴定、决策咨询、人才培养、技术指导等各类科技服务不少于10项；推广高新技术、转化科技成果不少于3项

9.用户评价

➤ **一流科技社团：**依托天府科技云，科技社团秘书处“科服保姆”为会员在“天府科技云”平台开设科创工作室、发布科技所能、开展科技服务、转化科技成果提供专项服务，好评率不低于90%

平台使用说明

天府科技云首页

网址：www.tfkjy.cn

使用主体：注册用户（专家/会员）

账号获取：用户使用本人手机号
自行注册

天府科技云管理后台

网址：<https://www.tfkjy.cn/bms/index>

使用主体：省级学会、学会保姆

账号获取：科工部统一添加账号

学会“保姆式”服务后台操作说明

用户手机

← 10691218440028049



短信/彩信
今天星期二

【天府科技云】，您好！您已在天府科技云平台发布《小麦种植的技术咨询》的科技服务所能/科技成果。稍后，天府科技云的工作人员周娜将与您电话联系，并为您提供全程专属服务。



保姆手机



10692195440028049 >

短信
今天 15:48

【天府科技云】周娜，您好！您被推荐为天府科技云《小麦种植的技术咨询》科技服务所能/科技成果的专属服务人员，请您在24小时内联系用户，为其提供全程保姆式服务。用户名字：，联系电话：

学会“保姆式”服务后台操作说明

The image displays the Tianfu Technology Cloud Service Management Platform. The left side shows the login page with the URL <https://www.tfkjy.cn/bms/login> in the browser address bar. The login form includes fields for username, password, and a captcha, with a '登录' (Login) button. A red box highlights the login form and the URL. The right side shows the service status interface, which includes a sidebar with a '服务中' (In Service) button highlighted in red. The main content area displays a list of service requests with columns for '需求编号' (Request ID), '订单状态' (Order Status), and '用户类型' (User Type). The '服务中' button is also highlighted in red.

天府科技云服务管理平台

工作台 服务中

地区管理

全国 四川省 外省

需求编号:

订单状态: 所有

用户类型: 所有

批量一键上报

需求编号

15985312477132

1598218005954

第 1 到 2 条, 共 2 条记录。

天府科技云
TIANFU TECHNOLOGY CLOUD
后台管理系统

请输入用户名

请输入密码

请输入验证码

登录

请使用谷歌、QQ、火狐浏览器访问, 建议显示分辨率1920*1080

科创会推荐

服务中

已完成

我的客户

版权所有© 2020天府科技云
[增值电信业务经营许可证A1.B1.B2-20090001]蜀ICP备07000909号

学会“保姆式”服务日志记录

1

电话联系用户

- 服务人员应在规定时间（24小时）内，电话联系科技所能的发布者，核实信息真实性。

2

指导用户发布
完善所能

- 帮助指导用户规范发布科技服务，科技成果。

3

跟进匹配

- 帮助用户线上搜索需求；若线上无合适需求，则通过线下为所能引入需求。

4

帮助促成对接

- 帮助指导用户与需求方在提供科技服务，转化科技成果、承接科研项目等方面促成对接。

5

协助促成交易

- 跟进科技服务及科技成果交易流程，科研项目流程，询问第三方配套服务需求情况。

注意事项-示范科创工作室打造

所属板块	工作要求	错误理解	注意事项
展示内容	需体现“精装修”展示六大要素：工作室招牌图片、工作室轮播图片、工作室介绍图片、服务流程、服务优势、荣誉资质，且要素内容符合规范。	在相应版块有内容即可	1.精装修展示内容须符合科技服务范畴； 2.主营业务等展示内容不可涉及销售实体商品； 3.精装修展示内容需要与开设主体身份一致，不可出现工作室名称为A，装修内容为B的情况； 4.精装修各要素需要与所在版块相对应，如服务流程板块应上传正确的平台服务流程信息，不可出现线下生产、制造流程等类似与平台工作室提供的服务流程不匹配的内容； 5.荣誉资质板块需要有效的佐证资料，不可仅文字简单描述； 6.精装修展示内容不可上传空白图片凑数、不可盗用其他工作室图片。

注意事项-示范科创工作室打造

所属板块	工作要求	错误理解	注意事项
发布数量	符合平台发布规范的“科技服务”+“科技成果”，且至少发布1项及以上（建议发布3项以上）。	发布数量达到要求即可	1.发布的供给内容需要与工作室主营业务一致且符合科技服务范畴（一经发现不符合科技服务范畴的所能，将同步至省云中心交易部进行下架处理）； 2.供给内容不可出现重复发布、同质化高的情况。即同一类型的科技服务，不可重复发布多条信息； 3.供给内容详情不可过于简单，需尽量集中体现：通过什么方式、提供什么技术服务、解决什么问题、达到什么目的等，不可出现纯科普类内容； 4.供给内容定价需在合理范围内，不可出现1元、999999999元等； 5.科技成果名称须规范且上传平台认可的有效凭证，成果权利人与发布主体不一致时，须补充上传授权书。

注意事项-示范科创工作室打造

所属板块	工作要求	错误理解	注意事项
图片质量	科创工作室中上传图片的质量及展示效果，应当清晰、显示完整且与科技供给关联度高。	/	/
页面布局	科创工作室整体页面布局的美观度，要注意布局美观。	/	/
★ 鼓励院士（专家）工作站、高端科技人才、最美科技工作者、各级学会等主体在平台开设工作室，并在培育示范科创工作室中优先考虑。			

注意事项-示范科创工作室打造

当出现以下情况时，线下评选将进行“一票否决”：

- 1 工作室名称与开设主体不符，如：个人开设的工作室名称为组织机构的名称
- 2 工作室装修内容与工作室开设主体不符，如：工作室名称为A，装修内容为B
- 3 工作室装修图片质量极差且排版无美观性
- 4 因技术问题导致未装修或“精装修”要素有缺失的工作室被“一键上报”
- 5 工作室开设主体不符合科技服务范畴：如XX饭店、XX家私城；

注意事项-交易流程真实完整、订单凭证齐全

- 用户上传的交易凭证类型包括：发票、收据(手写收据应有规范格式，且具有法律效力)、各类转账记录（银行、支付宝、微信等）、合同（协议）、方案和报价清单等。
- 所有凭证需包含交易关键信息（时间、金额、买卖双方名称），能证明交易真实性，且与订单信息一致。



天府科技云“保姆式”服务典型案例



资阳市科学技术协会

ZIYANG SCIENCE AND TECHNOLOGY ASSOCIATION

服务 为创新驱动发展服务 为提高全民科

请输入

新闻

党的建设

成渝同城化

科学普及

专项工作

青少年科技创新

学会



雅安市科学技术协会

Yaan Association for Science and Technology

为进一步推进我市林果产业高质量发展，助力乡村振兴，近日，市科协通过“科服保姆”四川省科协学会服务中心主任沈军邀请到四川省农业科学院园艺研究所果树专家刘佳博士、四川省智慧农业科技协会副会长兼秘书长宫伟峰一行赴芦山县龙门艺增生态农业有限公司无花果项目基地调研，现场解决无花果种植技术难题。



共筑航天梦 创新向未来——资阳市安岳县开展2024年全国科普日航天活动

发布日期：2024-09-18 11:47:29

9月13日，由中共安岳县委、安岳县人民政府主办，安岳县科学技术协会、中共组织部、中共安岳县委宣传部、安岳县教育和体育局、安岳县关工委承办，在安岳县色文化拓展中心、安岳中学、安岳县岳石小学开展“共筑航天梦，创新向未来”全国科普系列活动。



本次活动特邀中国首批航天员兼教练员、原中国航天员中心副主任李庆龙，中国研究员、神舟七号舱外航天服总设计师李海秋，中国航天科工集团磁电技术总体部阳商业航天发射技术研究院院长李萍作主讲嘉宾，开展科普主题讲座。他们以其亲工作者的亲身经历，讲述投身祖国航空航天事业的艰辛与荣耀，向全县领导干部、广大师生科普航天知识，弘扬载人航天精神。

聚才集智 亲清有约——市科协科技智库专家团队“三进”服务活动走进国锐实业有限责任公司

绵阳科协 2024年10月25日 18:04 四川

10月24日，市科协组织科技智库专家、西科大特聘教授齐慧敏走进四川省三台县国锐实业有限责任公司，为环保高性能特种涂层工艺研究献智献策。



国锐实业有限责任公司成立于2001年，主要从事工业易耗品涂附磨具的研发、生产与销售，产品应用于汽车、木工、乐器、航空、船舶等表面处理修饰。了解到市科协组建了科技智库专家团队，为提高新产品迭代速度，企业主动联系了市科协，希望科技智库专家与企业共同研发拥有环保高性能、高寿命的产品。市科协根据企业技术需求和

服务保障

联系客服



电话客服

专业的人工电话服务热线，竭诚为您服务。

周一至周日 9:00-18:00

服务热线： **962658**



在线客服

在线解答您的问题，高效，便捷。

[点此咨询](#)



科工部专家坐席电话：028-86609306

交易部专家坐席电话：028-86609303

技术部专家坐席电话：028-86609347

服务保障



- 目前，全省推动建成天府科技云服务中心暨科协科创服务中心 **223** 个（省级1个，21个市州、183个县市区，18个园区）
- **地址**：四川科技馆一楼（成都市青羊区人民中路一段16号）

谢谢聆听！



扫描二维码下载

天府科技云